

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ท
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามของการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะของการวิจัย.....	15
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	18
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ.....	20
ความหมายของรูปแบบ.....	20
ประเภทของรูปแบบ.....	21
องค์ประกอบของรูปแบบ.....	23
ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการ.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีระบบ.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การ.....	33
การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	45
หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	50

/สารบัญ (ต่อ)...

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3	
มาตรฐานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน	56
ความหมายและวัตถุประสงค์การควบคุมภายใน.....	56
หลักการและแนวคิดการควบคุมภายใน.....	59
องค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน.....	63
การจัดวางระบบการควบคุมภายใน.....	83
การพัฒนากระบวนการควบคุมภายใน.....	86
การติดตามประเมินผลและการรายงานการควบคุมภายใน.....	87
ตอนที่ 4	
การบริหารงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	91
ความเป็นมาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	91
อำนาจหน้าที่ ภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	93
ตอนที่ 5	
ความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	101
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	101
การประเมินและรายงานผลการปฏิบัติราชการ.....	103
มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.2557.....	104
กฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน.....	106
ตอนที่ 6	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	108
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	116
ขั้นตอนที่ 1	
การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายใน	
และความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	
ที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง.....	116
ขั้นตอนที่ 2	
การวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน	
การควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่	
การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง.....	125
ขั้นตอนที่ 3	
การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ	
ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายใน	
ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	
ที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง.....	127

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	129
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	129
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	132
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	155
ตอนที่ 4 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์.....	161
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จ.....	167
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	177
สรุปผลการวิจัย.....	177
อภิปรายผล.....	183
ข้อเสนอแนะ.....	189
บรรณานุกรม.....	191
ภาคผนวก ก รายชื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง จำนวน 59 เขต	
ภาคผนวก ข จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและรับกลับ	
ภาคผนวก ค สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติ	
ภาคผนวก ง เครื่องมือวิจัย	
ภาคผนวก จ ตารางแสดงค่าดัชนี IOC ของแบบสอบถาม	
ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสันทนากลุ่มและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้และเก็บข้อมูลการวิจัย	
ภาคผนวก ซ หนังสือตอบรับการลงวารสารเผยแพร่ผลการวิจัย เกียรติบัตรนำเสนอผลงานวิจัยวิชาการระดับชาติ	
ภาคผนวก ฌ ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบควบคุมภายใน.....	3
2 แสดงการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบความสำเร็จ.....	12
3 แสดงข้อมูล โอกาสที่จะเกิดความเสียหายและผลกระทบของความเสียหายต่อหน่วยงาน.....	70
4 แสดงโครงสร้างตัวแปรที่ต้องการวัดในแต่ละด้าน.....	121
5 แสดงผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	124
6 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	130
7 ด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม โดยรวม.....	132
8 ปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร.....	133
9 ความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการบริหารและการปฏิบัติงาน.....	134
10 โครงสร้างหน่วยงาน.....	135
11 การมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	135
12 นโยบายการบริหารและการพัฒนาด้านบุคลากร.....	136
13 กลไกการติดตามการตรวจสอบการปฏิบัติงาน.....	137
14 ด้านการประเมินความเสี่ยง โดยรวม.....	138
15 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระดับหน่วยงาน.....	139
16 วัตถุประสงค์การดำเนินงานระดับกิจกรรมและโครงการ.....	139
17 การระบุปัจจัยเสี่ยง.....	140
18 การวิเคราะห์ความเสี่ยง.....	140
19 การจัดลำดับความเสี่ยง.....	141
20 การจัดการความเสี่ยง.....	141
21 ด้านกิจกรรมการควบคุม โดยรวม.....	142
22 นโยบายและวิธีการปฏิบัติ.....	143
23 การกระจายอำนาจความรับผิดชอบและการแบ่งแยกหน้าที่.....	144
24 การสอบทานการดำเนินงาน.....	145
25 การควบคุมระบบสารสนเทศและการประมวลผล.....	145

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 การควบคุมทรัพย์สินที่มีตัวตนและเอกสารหลักฐาน.....	146
27 การกำหนดดัชนีวัดผลการดำเนินงาน.....	147
28 ด้านสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวม.....	147
29 ด้านสารสนเทศ.....	148
30 ด้านการสื่อสาร.....	148
31 ด้านการติดตามประเมินผลโดยรวม.....	149
32 การกำหนดผู้รับผิดชอบการติดตามประเมินผลในระหว่างการปฏิบัติงาน.....	150
33 การกำหนดหลักเกณฑ์การติดตามประเมินผลและการรายงานในระหว่างการปฏิบัติงาน....	151
34 การประเมินเป็นรายครั้งตามขั้นตอนและกำหนดเวลา.....	152
35 การสรุปและรายงานผลการประเมินตามขั้นตอนและกำหนดเวลา.....	153
36 สภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูงโดยรวม.....	154
37 ความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูงโดยรวม.....	155
38 ด้านคุณภาพการให้บริการ.....	156
39 ด้านประสิทธิผลขององค์กร.....	157
40 ด้านประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา.....	158
41 ด้านการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ.....	159
42 ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	160
43 การตรวจสอบลักษณะการแจกแจงข้อมูลแบบปกติ.....	161
44 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์หาคู่ระหว่างตัวแปรการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง.....	166
45 แสดงค่าสถิติประเมินความกลมกลืนของโมเดลสมการ โครงสร้างกับข้อมูลเชิงประจักษ์.....	170
46 ผลการวิเคราะห์ความตรงของโมเดล.....	173
47 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลขององค์ประกอบภายในโมเดล.....	175

/สารบัญภาพ...

สารบัญภาพ

หน้า

แผนภาพที่

1 แสดงกรอบแนวคิดงานวิจัย รูปแบบความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง.....	11
2 แสดงรูปแบบเชิงระบบและสถานการณ์ (System/contingency Model).....	23
3 แสดงรูปแบบระบบพื้นฐาน (Basic system model)	27
4 แสดงปัจจัยต่างๆ ของระบบเปิด.....	28
5 แสดงรูปจำลอง แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามวิธีการระบบอย่างง่าย.....	29
6 แสดงทัศนะเกี่ยวกับระบบการบริหารสถานศึกษา.....	31
7 แสดงองค์ประกอบที่นำไปสู่ประสิทธิภาพขององค์กร.....	38
8 แสดงองค์ประกอบการพัฒนาประสิทธิภาพ.....	39
9 แสดงการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	46
10 แสดงความหมายของผลสัมฤทธิ์ (Results)	48
11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการควบคุมภายใน.....	64
12 แสดงกราฟโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นระดับความเสี่ยง.....	71
13 แสดงการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA)	88
14 แสดงขั้นตอนการวิจัย รูปแบบความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง.....	128
15 แสดงผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้างรูปแบบความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง (ก่อนปรับโมเดล)	167
16 แสดงผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้างรูปแบบความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง (หลังปรับโมเดล)	169
17 แสดงอิทธิพลทางตรงของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผลคะแนนการปฏิบัติงานสูง.....	176