

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา

ทางผู้ศึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากยอดจำหน่ายสินค้าของทางร้านพบว่า แชนวิสที่ทำจากทูน่า เป็นเมนูที่ได้รับความนิยมและมียอดการจำหน่ายมากที่สุด ประกอบกับทางบริษัทมีนโยบายของบริษัท ที่นำการคิดค้นอาหารที่มีการผสมผสานระหว่างวัตถุดิบและสไตล์อาหารตั้งแต่ 2 สัญชาติขึ้นไป ทางผู้จัดทำจึงนำเอารายการอาหารยอดนิยมของทางร้านมาผสมผสานกับอาหารไทยที่ได้รับความนิยม ให้เกิดเป็นอาหาร พิรสัชนัทรายการอาหารใหม่ คือ ทูน่าต้มยำแชนวิส

นอกจากนี้ทางผู้ศึกษาได้ เสนอขายเป็นรายการอาหาร โปรโมชันราคาพิเศษ ในชุด คอมโบ เซ็ต (Combo set) ร่วมกับสินค้าอื่น ๆ ของทางร้าน เช่น เครื่องดื่ม ซุป สลัด ฯลฯ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับลูกค้าและเพิ่มกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ตลอดจนสามารถเพิ่มยอดขายให้กับทางร้าน ได้

5.2 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา

การคิดค้นสูตรอาหาร จำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัตถุดิบ ทางผู้จัดทำควรมีโอกาสได้ดำเนินงานร่วมกับฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ แต่เนื่องด้วยภาระงานที่จะต้องบริหารจัดการการขายหน้าร้านจึงไม่สามารถทำได้ รวมถึงหากมีการนำรายการอาหารนี้ ออกจำหน่ายในร้าน โอปองแปง สาขาอื่น ๆ จะต้องมีผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตเป็นผู้ควบคุมคุณภาพของวัตถุดิบ รวมถึงกำหนดอายุการใช้งานที่ชัดเจนของวัตถุดิบ แต่ละประเภทด้วย

5.3 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ศึกษาได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานผู้ช่วยผู้จัดการสาขา โดยได้รับมอบหมายให้ดำเนินงาน บริหารงานส่วนหน้าร้าน ดูแลความเรียบร้อย ควบคุมคุณภาพสินค้า บริหารจัดการพนักงานประจำสาขา ดูแลด้านการบริการลูกค้า การเงิน การส่งสินค้า (stock) และบริหารงานด้านอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการสาขาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

5.3.1 การบริหารจัดการหน้าร้าน

5.3.2 การบริการ

5.3.3 ฝึกทักษะการประสานงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

5.4 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.4.1 อุปสรรคในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ อินเทอร์เน็ต
2. ทางด้านเวลาและการเดินทาง เนื่องจากต้องปฏิบัติงานในสาขาที่ต้องเตรียมการขายตั้งแต่เวลา 05:30 น. ทำให้เดินทางไปไม่ทันเวลา

5.4.2 ข้อเสนอแนะในอุปสรรคการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. จัดหาอินเทอร์เน็ตมาทดแทนในกรณีจำเป็น เช่น อินเทอร์เน็ตบนมือถือ
2. บริหารจัดการด้านเวลาและการเดินทางให้เหมาะสม เพื่อเตรียมการขายให้ทันเวลาที่กำหนด