

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืม
ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
โดย : ว่าที่ ร้อยเอก โอภาส มีเชาว์
ชื่อปริญญา : ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชา : การจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษา:



(ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี)



(ศาสตราจารย์ ดร.วรเดช จันทรศร)

6. / 80. / 2561

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2. เพื่อศึกษาหาประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 3. เพื่อพัฒนาแนวทางและข้อเสนอแนะทางการจัดการในการเพิ่มประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงผสมผสาน เทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณ จากนักศึกษา ที่กู้ กยศ. ที่สามารถชำระหนี้ได้และชำระหนี้ไม่ได้ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 410 ราย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เส้นทาง โดยใช้ตัวแบบสมการเชิงโครงสร้าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลักเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเชิงนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 ราย โดยผลที่ได้มาใช้ในการอภิปรายร่วมกัน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาแรกได้แก่เรื่องช่องทางการชำระเงิน ที่ไม่สะดวก ปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้นเนื่องจากพัฒนาการของเทคโนโลยี และช่องทางกรมสรรพากร

2. ประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้รับอิทธิพลรวมเชิงบวกจาก ทักษะคิดที่มีต่อนโยบายในการชำระหนี้เงินกู้ยืม ($\beta = 0.85$) ระบบการสื่อสารที่มีคุณภาพ ($\beta = 0.60$) ความไว้วางใจในการชำระหนี้เงินกู้ยืม ($\beta = 0.47$) ความพึงพอใจต่อนโยบายการชำระหนี้ ($\beta = 0.24$) การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสำหรับกองทุนกู้ยืม ($\beta = 0.24$) และการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.15$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีค่าอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 70

3. การพัฒนาแนวทางและข้อเสนอแนะทางการจัดการในการเพิ่มประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ ต้องให้ความสำคัญในด้าน การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสำหรับกองทุนกู้ยืม การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน ระบบการสื่อสารที่มีคุณภาพ ทักษะคิดที่มีต่อนโยบายในการชำระหนี้เงินกู้ยืม ความไว้วางใจในการชำระหนี้เงินกู้ยืม และความพึงพอใจต่อนโยบายการชำระหนี้ อย่างผสมผสานกัน



Abstract

Title : The Effectiveness of Public Policy Implementation for the Repayment of Student Loan Fund

By : Acting Capt. Opad Meechao

Degree : Doctor of Philosophy

Major Field : Management

Advisors :



(Prof. Dr. Yuwat Vuthimedhi)



(Prof. Dr. Voradej Chandarasorn)



This research aims 1. To study the problems that affect the effectiveness for the Repayment of Student Loan Fund 2. Study of Effectiveness of Public Policy for the Repayment of Student Loan Fund 3. To develop management approaches and suggestions to increase the effectiveness of public policy implementation for the Repayment of Student Loan Fund. Researchers used mixed method research. Quantitative Research Techniques from student loan student loan fund to pay the debt and repay it. Total of 410 cases using simple random. The instrument used in the research questionnaire created data were analyzed by percentage, and path analysis by using structural equation modeling. Qualitative Research Techniques The main informants collected data from policy-related stakeholders, namely, executives, educational loan funds, and school administrators. The results were used in the discussions.

The research found that

1. The problems affecting the effectiveness of repayment Repayment of Student Loan Fund found that The first problem was the inconvenient payment channel. The problem was resolved due to the development of technology and the revenue department. 2. The effectiveness

of public policy implementation Repayment of Student Loan Fund receive influences include positive form attitude toward the policy of loan ($\beta = 0.85$) . The quality communication system ($\beta = 0.60$) .The trust to repay loan ($\beta = 0.47$) .The satisfaction of the policy the repayment of debt ($\beta = 0.24$) . The create a good image for the loan fund ($\beta = 0.24$) and development of personnel in the operation ($\beta = 0.15$) Statistical significance the predictive power of the model, 70 percent 3. Development of management guidelines and suggestions for increasing the effectiveness of public policy implementation. The importance in the field to create a good image for loans ,development of personnel in the operation, quality communication system, attitude toward the policy of loan, trust to repay loan and satisfaction of the policy the repayment of debt to combination.

