

บรรณานุกรม

- เกริกยศ ชลาชนเดชะ. (2554). การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ. ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลหน่วยที่ 11-15. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เกริกยศ ชลาชนเดชะ และ พะยอม วงศ์สารศรี. (2554). รูปแบบใหม่ของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์สำหรับโรงพยาบาล. *วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต*, 7(2), 27-38.
- กนกอร ธารา และคณะ. (2551). *คุณค่าในงานพยาบาล: ความหมายและประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรรณิการ์ สุวรรณโคต. (2557). องค์การวิชาชีพพยาบาล. *วารสารพยาบาล*, 63(4), 66-68.
- เกศรา อัญชันบุตร และ อารียวรรณ อ่วมตานี. (2552). ลักษณะฝ่ายการพยาบาลที่เป็นเลิศในโรงพยาบาลตติยภูมิ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัชรินทร์ ตยาที และคณะ. (2559). ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์การพยาบาล
โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. *วารสารพยาบาลตำรวจ*, 8(2), 107-118.
- จารุวรรณ ชาติเดช. (2556). การรับรองมาตรฐานสากลโรงพยาบาลในประเทศไทย : สถานการณ์และแนวโน้ม. *วารสารสาธารณสุขศาสตร์*, 43(3), 313-321.
- จิระพงศ์ เรืองกุน. (2556). การเปลี่ยนแปลงองค์การ: แนวคิด กระบวนการ และบทบาทของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 5(1), 194-203
- จูไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์. (2547). *ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนิดา ยูวบูรณ์. (2551). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)*. ดุษฎีนิพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชัยรัตน์ ฉายากุล และคณะ. (2555). *จริยธรรมทางการแพทย์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.
- ชัยวัฒน์ วงษ์อาษา. (2556). *การเห็นคุณค่าในตนเอง*. เข้าถึงได้จาก
<http://ns2.ph.mahidol.ac.th/phklb/knowledgefiles/Selfteem.pdf>
- ควมฉวี เลหาประสิทธิ์พร. (2561). *Siriraj Roadmap for High Performance Organization : เป็นเลิศยั่งยืน และองค์กรแห่งการเรียนรู้*. เข้าถึงได้จาก
http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/soqd/admin/news_files/608_18_2

- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2551). องค์การสมรรถนะสูงกับความรับผิดชอบต่อสังคม. *วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน*, 15(2), 11-36.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2541). *ปฏิรูประบบราชการเพื่อความอยู่รอดของไทย*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2540). การปฏิรูปราชการสู่ภาพที่พึงปรารถนา: ทำอย่างไร ใครรับผิดชอบ. *วารสารข้าราชการ*, 42(2), 24-43.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์และคณะ. (2545). *รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์การพัฒนาระบบและกลไกของการตรวจสอบของการบริหารราชการแผ่นดิน โครงการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน*. กรุงเทพมหานคร : สำนักกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ชญญา บรรจงรักษ์. (2550). *การปฏิรูประบบราชการของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข : กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.
- ชนัษพร โมรวงษ์. (2555). *ปัจจัยทางจิตวิทยาองค์การที่มีอิทธิพลต่อการนำไปสู่องค์การแห่งความเป็นเลิศ: กรณีศึกษาโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธีระพล เฟ็งจันทร์. (2552) *การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- นารี พลาลิจิต. (2550). *อำนาจและการต่อต้าน : เรื่องที่ไม่ถูกเล่าในบริบทองค์กรทางการแพทย์และสาธารณสุข*. ดุษฎีนิพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิสดารค์ เวชยานนท์. (2551). *มิติใหม่ในการบริหารทุนมนุษย์*. กรุงเทพฯ: บริษัทกราฟิโกซิสเต็มส์ จำกัด.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ (2547). *การจัดการความรู้..จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ. บริษัท จีรวัฒน์เอกซ์เพรสจำกัด.
- บุศรินทร์ สุจริตจันทร์. (2553). *รูปแบบองค์การที่มีศักยภาพสูงของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. ดุษฎีนิพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- “_____”. (2561). ลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). เข้าถึงได้จาก <http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Custom-Relations.aspx>
- ประเสริฐ บุญสัมพันธ์. (2548). ปตท. เป็นต้นแบบธุรกิจไทยแข่งขันในเวทีโลก. เข้าถึงได้จาก <http://www.ryt9.com/s/prg/3691>.
- ปาริฉัตร เข้มสุข. (2546). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ: มุมมองของข้าราชการไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปฐนียา ศิริประพฤทธิ. (2548). กระบวนการสื่อสารในการระดมและเผยแพร่ความรู้ขององค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) หรือรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC). วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยะสกล สกลสัตยาทร. (2560). บทบาทพยาบาล ในยุค Thailand 4.0. เข้าถึงได้จาก <http://www.thainurse.org/new/phocadownload/25600503-05/01-doc.pdf>
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช. (2558). ๔๕ปี ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ พี เอ ลิฟวิ่งจำกัด.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2548). งานก็ได้ผล คนก็เป็นสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัทอัมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2540). ชรรมะกับการทำงาน. กรุงเทพฯ : ปิ.เอส.การพิมพ์.
- พะสุ เดชะรินทร์. (2549). รายงานผลการศึกษาพัฒนารูปแบบเบื้องต้นของหน่วยงานภาครัฐ : องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาคภูมิ ฤกษ์เมธ. (2553). องค์กรที่มีสมรรถนะสูงในองค์กรภาครัฐ : ตามมุมมองของทฤษฎีโครงสร้างตามสถานการณ์และแนวคิดด้านวัฒนธรรม. วารสารวิทยาการจัดการ, 27(1), 33-46.
- ภาวนา กิตติวิมลชัย และ เสาวลักษณ์ สิริสุขศิลป์. (2559). คุณลักษณะและตัวบ่งชี้ในการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารเทคโนโลยีสูรนารี ฉบับสังคมศาสตร์, 10(1), 83-104.
- ยุวดี เกตุสัมพันธ์. (2550). การประกันคุณภาพการพยาบาลและการประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ. เอกสารประกอบการบรรยาย.

- ราตรี แสงจันทร์. (2558). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเจนเนอเรชั่นวาย เกิดความมุ่งมั่นและพลังขับเคลื่อนในการทำงาน และรักษาคณก่งให้คงอยู่กับองค์กร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รุ่งนภา บุญคุ้ม. (2536). ทศนคติของพัฒนากรต่อนโยบายการจัดตั้งศูนย์สาธิตการตลาด. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. (2552). วิชาชีพการพยาบาล : หลักการและแนวโน้ม. เชียงใหม่ : ชนบรรณการพิมพ์.
- เรณู พุกบุญมี. (2559). *Moving forward to Thailand 4.0.... การพยาบาล. เข้าถึงได้จาก* <https://med.mahidol.ac.th/nursing/>
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การปฏิรูประบบราชการภายใต้กระแสการจัการภาครัฐใหม่และข้อวิพากษ์. กรุงเทพฯ: บพิชการพิมพ์.
- วิจิตรา กุศลสุ และคณะ. (2555). ประเด็นและแนวโน้มวิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล สหประชาพาณิชย
- วิเชียร วิทญูตม. (2556). พฤติกรรมองค์กร ฉบับแนวโน้มใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทชนทัศน์การพิมพ์ จำกัด.
- วุฒิ วัชโรดมประเสริฐ. (2559). การจัดการเชิงกลยุทธ์. นนทบุรี : บริษัท ปรีนท์โอโซน จำกัด.
- วรรณดี สุทธินรากร. (2556). การวิจัยคุณภาพ การวิจัยในกระบวนการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์สยามปริทัศน์.
- วรรณษา เปาอินทร์. (2560). Thailand Health 4.0 challenges and opportunities. *Journal of the Thai Medical Informatics Association*, 1, 31-36.
- ศิริลักษณ์ สัมครวงษ์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลปิยะเวท. วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล. (2554). การพัฒนายุทธศาสตร์องค์กรสมรรถนะสูงของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. คุษณินพนธ์บัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกัญญา สิริโสภารักษ์ และอารีย์วรรณ อ่วมธานี. (2557). ประสบการณ์การเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์. *วารสารพยาบาลทหารบก*, 15(2), 289-297.

- สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). (2558). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี*. นนทบุรี: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน).
- สุเทพ เชาวลิท. (2555). *การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมอธรรม.
- สุธรรม รัตนโชติ. (2552). *พฤติกรรมองค์กรและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์ที่อุปจำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2557). *เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 Public Sector Management Quality Award*. กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ . (2558). *การจัดการความรู้ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ . (2558). *เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2*. เข้าถึงได้จาก http://www.opdc.go.th/uploads/files/2558/Cer_FL2.0_070458.pdf
- สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2558). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2559-2560*. กรุงเทพฯ: บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออกจำกัด(มหาชน).
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2560). *สรุปสถิติที่สำคัญ พ.ศ. 2559*. นนทบุรี: สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์.
- สำนักการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2559). *การสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริหารทางการพยาบาล*. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ วันที่ 23-25 พฤศจิกายน 2559 โรงแรมมารวยการ์เด็น กรุงเทพฯ.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2559). *องค์กรสมัยใหม่สู่องค์กรสมรรถนะสูง (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุพจน์ ทรายแก้ว . (2545). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่, New Public Management: NPM*. พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์เทียนวัฒนา.
- สภาการพยาบาล. (2560). *อำนาจหน้าที่ของสภาการพยาบาล*. เข้าถึงได้จาก <http://www.tnc.or.th/about/history.html>
- สุภาณี คงชุม. (2550). *การศึกษาลักษณะโรงพยาบาลที่ดึงดูดใจพยาบาลวิชาชีพ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุณิสรา กัณทะพงศ์ และคณะ. (2559). ปัจจัยของพันธมิตรที่มีผลต่อความสำเร็จในการสร้างคุณค่าที่ใช้ร่วมกันกับสังคม. *วารสารวิจัยและพัฒนา มจร*. 39(4), 649-659.
- สมจิตร สุวรกิจ. (2554). การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุรพล กาญจนะจิตรา. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุดม คชินทร. (2560). *รมช.ศช.เผยเทรนด์เด็กรุ่นใหม่ไม่สนปริญญา-นายจ้างไม่เน้นเกรดเฉลี่ย*. เข้าถึงได้จาก <https://www.prachachat.net/education/news-94573>
- อาภากร สุปัญญา. (2557). *Advanced HA*. สไลด์ งานประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 15 วันที่ 11-14 มีนาคม 2557 เข้าถึงได้จาก <http://www.med.cmu.ac.th/hospital/ha/ha/Plates/Rg15/Apakorn20140606%20Advanced%20HA.pdf>
- อภิรดี นันทสุภวัฒน์. (2553). *ความสามารถในการทำนายของสิ่งแวดล้อมในงานและระดับอัตรากำลังของพยาบาลต่อผลลัพธ์ของพยาบาลและผู้ป่วยในโรงพยาบาลรัฐในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณรัตน์ คันธา. (2557). ผลกระทบและทางออกของการขาดแคลนกำลังคนทางการพยาบาลในประเทศไทย. *Journal of Nursing Science*. 32(1), 81-90.
- Blanchard, K. (2007). *Leading at a Higher Level*. *Soundview Executive Book Summaries*, 29(3), 2-8.
- Boston, J. (1996). *Public Management: The New Zealand Model*. Auckland: Oxford University Press.
- Brokaw, G.S. and Mullins, J.M. (2006). In Pursuit of Higher performance-Part I In The Public Manager. *The Quarterly for Practitioners*, 35(4), 28-35.
- Brien, D. O. (2006). Post-Bureaucracy or Post-Public Good? *New Public Management and the Policy Process Constraints in Ontario*, 2, 1-14.
- Buytendijk, F. (2006). *The Five Keys to Building a High- Performance Organization*. *Business Performance Management Magazine*. Retrieved from <http://businessfinancemag.com/business-performance-management/five-keys-building-high-performance-organization>.

- De Waal, A.A. (2012). Characteristics of High Performance Organisations. *Business Management and Strategy*, 3(1), 28-45.
- De Waal, A.A. (2015). *What Makes a High Performance Organisations*. Seminar on HPO, London, October 23th 2015. Retrieved from <https://www.hpocenter.net/connaissances-et-inspiration>
- De Waal, A.A. and Akaraborworn, C. T. (2013). Is the high performance organization framework suitable for Thai organizations?. *Measuring Business Excellence*, 17(4), 76-87.
- De Waal, A.A., Goedegebuure, R. and Akaraborworn, C. T. (2014). Adapting the high performance organization framework to the Thai context. *Measuring Business Excellence Journal*, 18(2), 29-38.
- De Waal, A.A. and Wang A. (2017) "Applicability of the high performance organization (HPO) framework in the Chinese context: The case of a state-owned enterprise". *Journal of Chinese Human Resource Management*, 8(1), 22-39. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/JCHRM-06-2016-0007>
- Dettmann, P.B. (2004). *Administrators, Faculty, and Staff/Support Perception of BMNQA*. Educational Criteria Implementation at the University of Wisconsin Stout.
- Elizer, D. (1991). The structure of work values : A cross culture comparison. *Journal of organizational behavior*, 12, 21-38.
- Guy, P.B. and Savoie, D.G. (1996). *Governance in a Changing Environment*. Montreal & Kingston: Canadian Center for Management Development.
- Holbeche, L. (2004). HR and The High Performance Organisations. *Strategic HR Review*, 5(2), 32-35.
- Hood, C. (1991). A Public Management for All Season?. *Public Administration*, 69, 3-19.
- Kelly, P. (2012). *Nursing Leadership and Management*. 3rd ed. Newyork: Delmar.
- King, A.W., Fowler, S.W. and Zeithaml, C.P. (2011). Managing organizational competencies for competitive advantage: the middle-management edge. *Academy of Management*, 15(2), 95-106.
- Lawler, E.E. et al. (1998). *Strategies for high performance organization-The CEO report*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

- Linder, J.C. and Brook, J.D. (2004). Transforming the Public Sector. *Outlook Journal*. Retrieved from <https://w.w.w.accenture.com>
- Miller, L.M. (2002). *The High- Performance Organization an Assessment of Virtues and Values*. Retrieved from https://bahai-library.com/pdf/m/miller_high_performance_organization.pdf
- Sasse, C.R. (1978). *Person to Person*. Peoria, Illinois : Benefit Publishing.
- Stefaniak, P. (2007). Discovering nursing excellence through appreciative inquiry. *Nursing Leader*, 5(2),42-46.
- Steiner, J.F. and Steiner, G.A. (2012). *Business, Government, and Society* (13th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Tomey, A. M. (2009). Nursing leadership and management effects work environments. *Journal of Nursing Management*, 17, 15-25.
- Wolf, G. A., & Greenhouse, P. K. (2006). A road map for creating a Magnet work environment. *The Journal of Nursing Administration*, 24(4), 51-57.
- Yukl, G. (2010). *Leadership in Organizations* (7th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.

