

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา	3
1.3 โจทย์วิจัย.....	8
1.4 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การสมรรถนะสูง.....	10
2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	23
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศไทย.....	36
2.1.4 องค์การวิชาชีพพยาบาล	41
2.1.5 องค์การพยาบาลในโรงพยาบาลศิริราช.....	50
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
2.3 กรอบแนวคิด.....	70
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	71
3.1 รูปแบบการวิจัย	71

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
	3.2 การกำหนด/ระบุผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	73
	3.3 เครื่องมือในการวิจัย	74
	3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
	3.5 การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง.....	79
	3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
บทที่ 4	ผลการวิจัย.....	82
	ส่วนที่ 1 สภาพการณ์ปัจจุบันในการบริหารจัดการคุณภาพขององค์กรพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช	82
	ส่วนที่ 2 สภาพปัญหา อุปสรรค และปัจจัยสนับสนุน ในการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช สู่ความเป็นองค์กรพยาบาลสมรรถนะสูง	93
	ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช สู่ความเป็นองค์กรพยาบาลสมรรถนะสูง.....	102
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย	149
	5.1 สรุปผลการวิจัย.....	149
	5.2 อภิปรายผล	157
	5.3 ข้อเสนอแนะ	165
บรรณานุกรม	170
ภาคผนวก	178
ประวัติผู้วิจัย	249

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การแสดงความหมายขององค์กรสมรรถนะสูง.....	15
2.2	คุณลักษณะสำคัญของการจัดการปกครองแนวใหม่.....	26
2.3	สมมติฐาน ค่านิยมและเทคนิควิธีการปฏิรูประบบบริหารราชการ	27
3.1	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงลึก	77
3.2	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ขั้นตอนการสนทนากลุ่ม ครั้งที่ 1	78
3.3	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ขั้นตอนการสนทนากลุ่ม ครั้งที่ 2	78
4.1	สรุปความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับ เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ ที่ส่งผลมากที่สุดต่อการเป็นองค์กรพยาบาลสมรรถนะสูง.....	92
4.2	ตัวอย่างผลลัพธ์ขององค์กรพยาบาล.....	146



สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงแนวคิดองค์กรสมรรถนะสูงของ De Waal.A.A.....	14
2.2 แสดงโครงสร้างฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช	57
2.3 กรอบแนวคิดการวิจัย ประยุกต์จากแนวคิด PMQA	70
4.1 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดการนำองค์กร	108
4.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	111
4.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	115
4.4 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	121
4.5 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	131
4.6 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดการจัดการกระบวนการ.....	140
4.7 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดการสร้างพันธมิตรและเครือข่าย.....	144
4.8 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หมวดผลลัพธ์การดำเนินการ.....	147
4.9 สรุปผลการวิจัย.....	148
5.1 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช สู่ความเป็นองค์กรพยาบาลสมรรถนะสูง.....	156