

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 รายละเอียดของโครงการ

โครงการเรื่อง กากกาแฟสครับผิว (Coffee Grounds Body Scrub) มีวัตถุประสงค์เพื่อนำกากกาแฟที่เหลือทิ้งมาแปรรูปให้เกิดประโยชน์ และเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับโรงแรม So Sofitel Bangkok

4.2 การเตรียมการและการวางแผนของโครงการ

1. ปรึกษาพนักงานที่เลี้ยงเรื่องหัวข้อที่จะทำโครงการเพื่อความเหมาะสม
2. ศึกษาวิธีการทำกากกาแฟสครับผิวและเลือกส่วนผสมและอุปกรณ์ที่ต้องการใช้เป็น ส่วนประกอบในการทำกากกาแฟสครับผิว

4.3 ส่วนผสมที่ใช้ในการทำกากกาแฟสครับผิว

1. กากกาแฟ	150	กิโลกรัม
2. สบู่	75	กิโลกรัม
3. นมสด	200	มิลลิลิตร
4. น้ำมันมะกอก	5	มิลลิลิตร

4.4 อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำกากกาแฟสครับผิว

1. ชาม
2. ช้อน
3. หม้อ
4. ที่ชูดชีส
5. แม่พิมพ์
6. ทัพพี
7. กล่องใส่สบู่สครับผิว

4.5 ขั้นตอนการทำสครับกากกาแฟ มีดังต่อไปนี้

1. ชูดస్తు๋ก่อนให้เป็นฝอยเล็กๆ ดังภาพที่ 4.1
2. ใส่นมสดลงไป ปริมาณแค่พอละลายస్తు๋ได้ ดังภาพที่ 4.2
3. นำดอกอัญชันมาละลายให้เป็นน้ำเป็นสีม่วง ดังภาพที่ 4.3
4. ใส่น้ำดอกอัญชันลงไปนในస్తు๋ที่ละลายไว้ ดังภาพที่ 4.4
5. ใส่กากกาแฟลงไปและคนให้เข้ากัน ดังภาพที่ 4.5
6. นำส่วนผสมใส่หม้อและตั้งไฟอ่อน เขียวจนทุกอย่างเข้ากันและปิดไฟ ดังภาพที่ 4.6
7. นำน้ำมันมะกอก มันทาพิมพ์ เพื่อที่เวลาเคาะออกจะได้ง่ายขึ้น ดังภาพที่ 4.7
8. ตักส่วนผสมใส่พิมพ์ และรอเวลาให้స్తు๋แข็งตัว และเคาะออก ดังภาพที่ 4.8
9. ส্তু๋สกรับผิว ดังภาพที่ 4.9



ภาพ
ที่ 4.1

ขั้นตอนการชูดస్తు๋ ภาพที่ 4.2 ขั้นตอนการเทนมเป็นส่วนผสม



ภาพ
ที่ 4.3

ขั้นตอนการเตรียมน้ำอัญชัน ภาพที่ 4.4 ขั้นตอนการผสมน้ำจากดอกอัญชัน

ลงในస్తు๋ที่เตรียมไว้



ขั้นตอนการผสมกากกาแฟ ภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.5

ขั้นตอนเคี่ยววุ้น



ภาพที่ 4.7

ขั้นตอนการทำน้ำมันมะกอก



ภาพที่ 4.8

ขั้นตอนการตักสบู

ใส่พิมพ์



ภาพที่ 4.9

สบู่สครับผิวจากกากกาแฟ

4.6 ต้นทุนของการทำกากกาแฟสครับผิว

การคำนวณต้นทุนของสบู่สครับผิว ต้นทุนในการทำกากกาแฟสครับผิว โดยมีส่วนผสม

ได้แก่ กากกาแฟ สบู่ นมสด ดอกอัญชัน กล่องใส่สบู่สครับผิว ต้นทุนรวม จะได้สบู่สครับผิวขนาด เล็กทั้งหมด 15 อัน แสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการทำกากกาแฟสครับผิว

ต้นทุนการทำกากกาแฟสครับผิว			
ส่วนผสมและอุปกรณ์	ราคาซื้อ	ราคาจริง (บาท)	สัดส่วนต้นทุน
กากกาแฟ	ใช้ของโรงแรม	ใช้ของโรงแรม	ใช้ของโรงแรม
สบู่	13/75 กรัม	13 บาท	3.01%
นมสด	13/1 ขวด	13 บาท	45%
ดอกอัญชัน	20/250 กรัม	3 บาท	10.3%
กล่องใส่สบู่สครับ 15 กล่อง	7/1 กล่อง	105 บาท	17.31%
น้ำมันมะกอก	16/1 ขวด	5 บาท	24.24%
		ทุนรวม 139 บาท	

4.7 การสอบถามการยอมรับผลิตภัณฑ์กากกาแฟสครับผิว

จากการสอบถามการยอมรับผลิตภัณฑ์กากกาแฟสครับผิว โดยทำการสอบถามพนักงานแผนก F&B และ แผนกครัว จำนวน 10 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	40.00
หญิง	6	60.00
รวม	10	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
20 - 30 ปี	3	30.00
31 - 40 ปี	6	60.00
41 - 50 ปี	1	10.00
รวม	10	100.00
แผนก		
แผนก F&B	6	60.00
แผนก ครัว	4	40.00
รวม	10	100.00

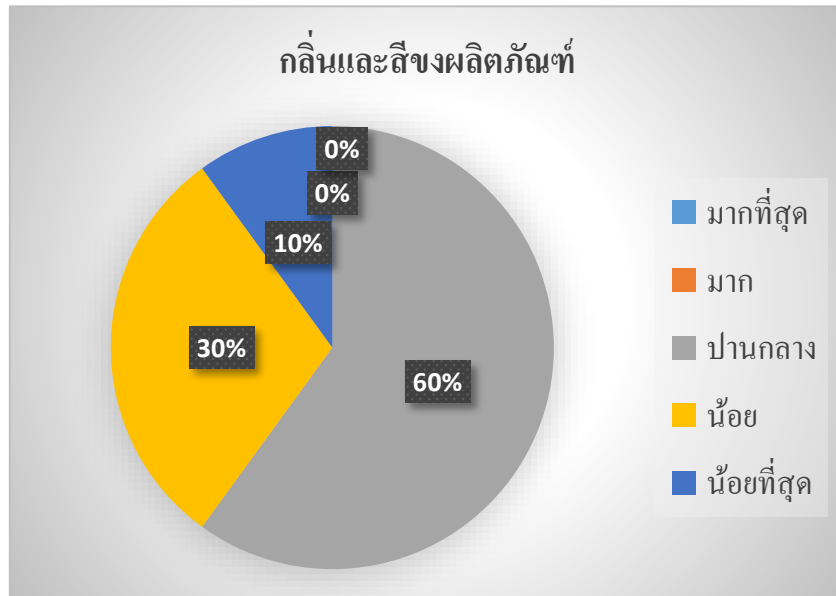
จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเพศหญิงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 60.00 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 40.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 10 คน และผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะมีอายุ 31 - 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา ได้แก่ 20 - 30 ปีคิดเป็นร้อยละ 30.00 และ 41 - 50 ปีคิดเป็นร้อยละ 10.0 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามด้านแผนกที่ทำงาน ส่วนใหญ่อยู่แผนก F&B คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาอยู่แผนก ครัว คิดเป็นร้อยละ 40.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 10 คน

4.8 ความพึงพอใจของผู้ใช้กากกาแฟสครับผิว

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้กากกาแฟสครับผิว ได้ผลดังต่อไปนี้

4.8.1 กลิ่นและสีของผลิตภัณฑ์

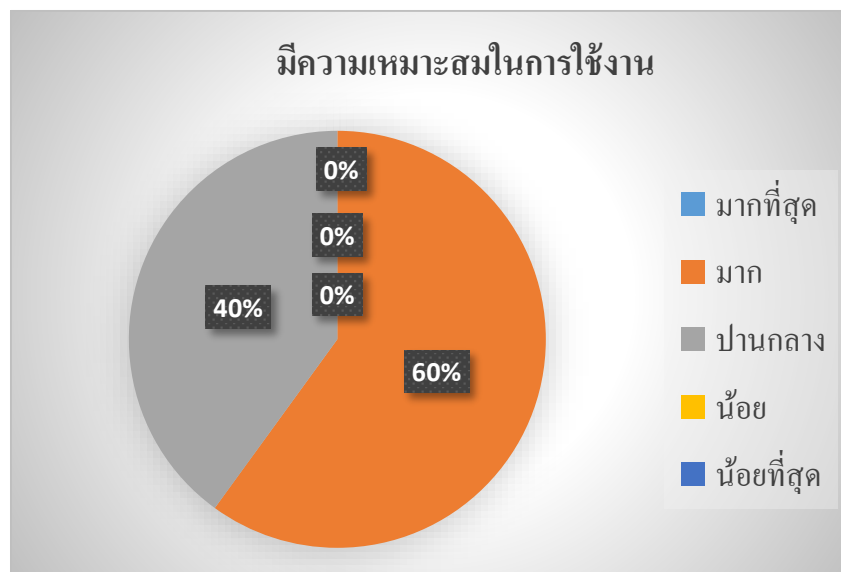
จากผลการตอบแบบสอบถามความกลิ่นและสีของผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มากคิดเป็นร้อยละ 30.00 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 10 คน ดังภาพที่ 4.10



ภาพที่ 4.10 กลิ่นและสีของผลิตภัณฑ์

4.8.2 มีความเหมาะสมในการใช้งาน

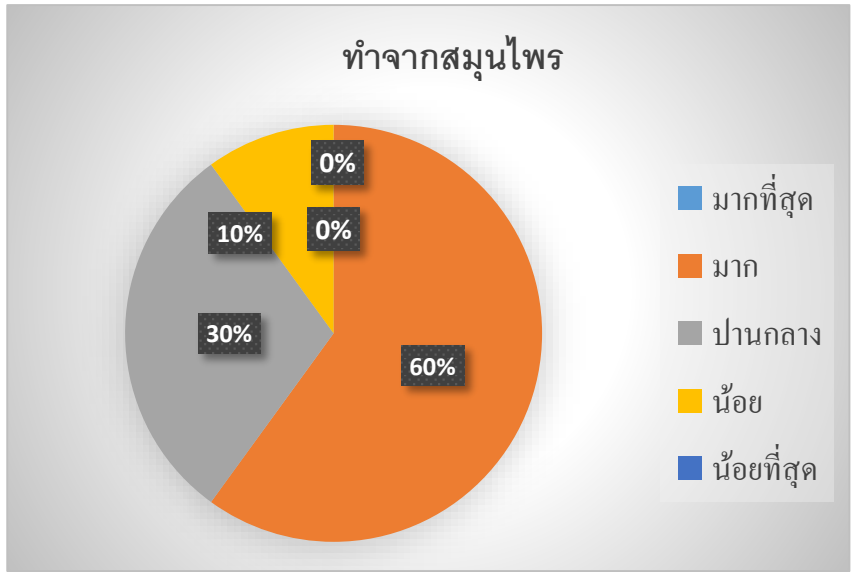
จากผลการตอบแบบสอบถามมีความเหมาะสมในการใช้งานมีความพึงพอใจ มาก คิดเป็นร้อยละ 60 และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 10 คน ดังภาพที่ 4.11



ภาพที่ 4.11 มีความเหมาะสมในการใช้งาน

4.8.3 ทำจากสมุนไพร

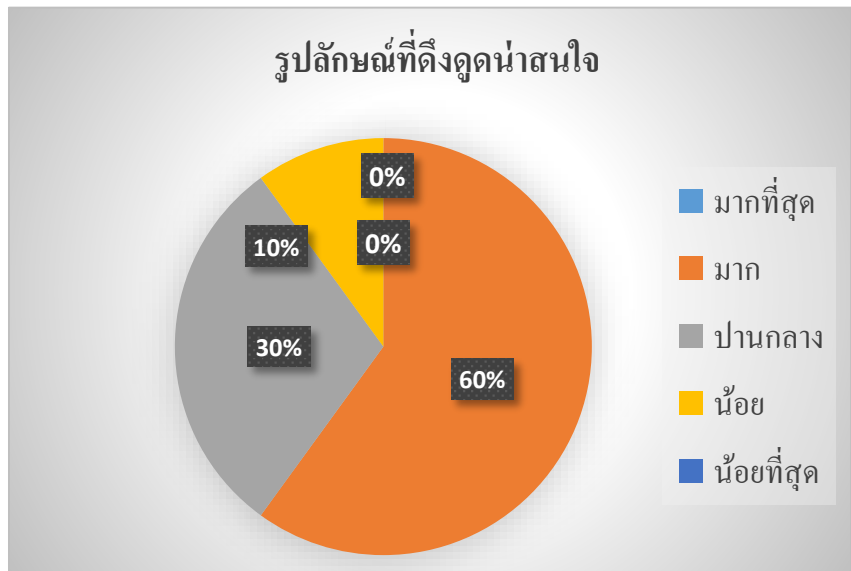
จากผลการตอบแบบสอบถามทำจากสมุนไพรมีความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 มาก คิดเป็นร้อยละ 30.00 และน้อย 10.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 10 คน ดังภาพที่ 4.12



ภาพที่ 4.12 ทำจากสมุนไพร

4.8.4 รูปลักษณ์ที่ดึงดูดน่าสนใจ

จากผลการตอบแบบสอบถามมีรูปลักษณ์ที่ดึงดูดน่าสนใจมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.00 น้อย คิดเป็นร้อยละ 30.00 และมาก คิดเป็นร้อยละ 10.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 10 คน ดังภาพที่ 4.13



ภาพที่ 4.13 รูปลักษณ์ที่ดึงดูดน่าสนใจ

4.9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ กากกาแฟสครับผิวพบว่า ผู้ที่ได้ใช้กากกาแฟ สครับผิว มีความพึงพอใจ ในด้านต่างๆ ด้านกลิ่นและสีของผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน อยู่ในระดับ มาก ด้านการผลิตจากสมุนไพร อยู่ในระดับ ปานกลาง ด้านรูปลักษณ์ที่ดึงดูดน่าสนใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่สรุปได้ อยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผลิตภัณฑ์จากกากกาแฟสครับผิว แสดงดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผลิตภัณฑ์กากกาแฟสครับผิว

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.กลิ่นและสีของผลิตภัณฑ์	3.20	0.63	ปานกลาง
2.มีความเหมาะสมในการใช้งาน	3.60	0.52	มาก
3.ทำจากสมุนไพร	3.20	0.63	ปานกลาง
4.รูปลักษณ์ที่ดึงดูดน่าสนใจ	2.90	0.57	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจโดยรวม	3.23	0.06	ปานกลาง

4.10 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ทดสอบใช้ผลิตภัณฑ์

ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์กากกาแฟสครับผิวจะมีความคิดเห็นว่า สีของสบู่ยังไม่มีความดึงดูดใจมากนัก เนื่องจากเป็นสบู่สครับกากกาแฟจึงมีการใส่กากกาแฟเป็นจำนวนมาก ทำให้สีสบู่เข้มเกินไปและทำให้ตัวผลิตภัณฑ์ไม่ใส ส่วนรูปลักษณ์ของสบู่ควรปรับเปลี่ยนให้เป็นพื้นผิวเรียบเพื่อป้องกันการใช้งานแล้วเกิดการบาดผิว