

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ
สถานที่ตั้ง

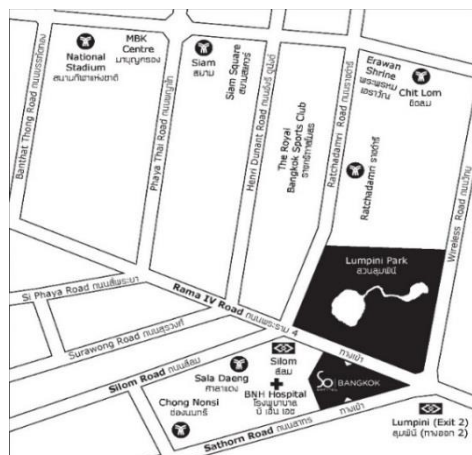
โรงแรม So Sofitel Bangkok
เลขที่ 2 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร 10500



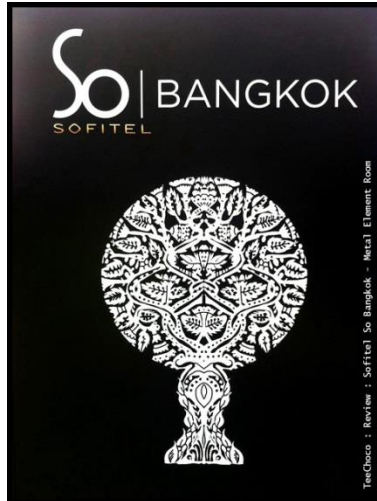
ภาพที่ 3.1 โรงแรม So Sofitel Bangkok

การเดินทาง

สามารถนั่ง BTS ลง สถานีศาลาแดง เดินออกทางเชื่อม ไป MRT ประตูที่ 5 หากเดินไป BTS จะห่างจากโรงแรม ประมาณ 1 กิโลเมตร หรือ สามารถนั่งมอเตอร์ไซค์รับจ้าง ได้ ไม่เกิน 10 นาที ถึงโรงแรม โดยแผนที่แสดงที่ตั้ง โรงแรมดังภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 แผนที่โรงแรม So Sofitel Bangkok



ภาพที่ 3.3 โลโก้ของโรงแรม So Sofitel Bangkok

3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑการให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรม So Sofitel Bangkok มีแนวความคิด ในการออกแบบสถาปัตยกรรม และตกแต่งภายใน ที่โดดเด่นไม่เหมือนใคร โดยหยิบแง่มุมของความหลากหลายในวิถีชีวิต และสีสันของคนในเมือง มาเป็นพื้นฐานการดีไซน์โรงแรม ด้วยสถานที่ตั้งของโรงแรมที่ตั้งอยู่บนมุมถนนสาทรเหนือ ตัดกับถนนพระราม4 ทำให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะสะท้อน ให้เห็นถึงความแตกต่าง ระหว่าง ความสงบร่มรื่นของคนเมืองอย่างสวนลุมพินีบนถนนพระราม4 กับบรรยากาศคึกคัก พลุกพล่านที่มีสีสัน และชีวิตชีวาบนถนนสาทร โรงแรมจึงถูกออกแบบ ให้มีด้านหน้าทั้งสองฝั่งถนน ความน่าสนใจอีกประการหนึ่งของ โรงแรม So Sofitel Bangkok คือ การตกแต่งภายใน จากแนวความคิดที่จะสะท้อนไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของคนเมือง จึงทำให้เกิด ความหลากหลายของการตกแต่งภายในด้วยเช่นกัน เป็นความหลากหลายที่รวมอยู่ด้วยกันอย่างลงตัว และสมดุลด้วย การนำเอาธาตุ ทั้ง 5 ได้แก่ ดิน น้ำ ไม้ โลหะ และไฟ มาเป็นความคิดหลักของการตกแต่งภายใน โดยเปรียบสวนลุมพินี เป็นตัวแทนธาตุดิน ต้นไม้ แทนธาตุไม้ สระน้ำ แทนธาตุน้ำ ดึกสูงและสิ่งปลูกสร้างโดยรอบ แทนธาตุโลหะ และดวงอาทิตย์ แทนธาตุไฟ ออกแบบได้อย่างลงตัว และสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างครบถ้วน

3.2.1 การให้บริการห้องพัก

โรงแรม So Sofitel Bangkok มีห้องพักและห้องสวีทรวมทั้งหมด 238 ห้อง ห้องพักแบ่งแยกตามธาตุ 5 ธาตุ ดังนี้ ห้องพักธาตุดิน / ธาตุน้ำ / ธาตุไม้ / ธาตุโลหะ โดยห้องพักแต่ละประเภท มีลักษณะดังภาพที่ 3.4 ถึง 3.7

1) ห้องพักธาตุดิน

ออกแบบโดยคุณวิฑูรย์ คุณาลังการ ผู้อำนวยการ บริษัท IAW Company Limited
ผสมผสานระดับภาพวาดจิตรกรไทยสมัยโบราณบนผนังที่ช่วยสร้างความคึกคัก และมีชีวิตชีวา ดังภาพที่
3.4



ภาพที่ 3.4 ห้องพักชาตุดิน

2) ห้องพักชาตุน้ำ

ออกแบบโดยคุณพงษ์เทพ สกุกตุ กรรมการผู้จัดการบริษัท August Design Consultant Co.,Ltd. เน้นโทนสีเข้ม ให้อุณหภูมิ น้ำคั้นหา ตกแต่งเพียงแสงไฟสลัว และสามารถชมวิวกองเทพฯ ผ่านกระจกใสบานใหญ่ที่สูงจากพื้นจรดเพดาน ดังภาพที่ 3.5



ภาพที่ 3.5 ห้องพักชาตุน้ำ

3) ห้องพักราคาตุลุม

ออกแบบโดยคุณณิธิ สถาปิตานนท์ ศิลปินแห่งชาติ สาขาศิลปะสถาปัตยกรรม (แบบร่วมสมัย) และประธานกรรมการบริษัท 49 Group การออกแบบคำนึงถึงหลักการตกกระทบของไม้กับแสงไฟ จนเกิดเป็นงานศิลปะที่ก่อให้เกิดความรู้สึกสงบสุข ซึ่งขัดแย้งกับความขุมนุ่นวุ่นวายและความคับคั่งของเมืองหลวงที่อยู่ด้านนอก ดังภาพที่ 3.6



ภาพที่ 3.6 ห้องพักราคาตุลุม

4) ห้องพักราคาโลหะ

ออกแบบโดยคุณสมชาย จงแสง กรรมการผู้จัดการ บริษัท Deca Atelier เน้นความบริสุทธิ์ สงบ และเรียบง่าย แต่ให้ความมีชีวิตชีวา ผ่านความต่างของเฉดสีขาวและสีเมทัลลิกอย่างมีสไตล์



ภาพที่ 3.7

ห้องพักราคาโลหะ

3.2.2 ห้องอาหาร

โรงแรม So Sofitel Bangkok จะมีห้องอาหารอยู่ที่ชั้น 7 ตั้งอยู่ในฝั่งสวนลุมพินี ห้องอาหารนี้มีอาหารหลากหลายชนิด ชื่อของอาหาร Red Oven มาจากเตาโมดิณี สีแดงที่เป็นเหมือนสัญลักษณ์ของห้องอาหารแห่งนี้ ซึ่งเตานี้เปรียบเสมือนเป็น รถเฟอร์รารีในด้านเตาทำอาหาร เตาโมดิณีมีความโดดเด่นในเรื่องของดีไซน์ที่ดีเยี่ยมระดับตำนาน เป็นงานฝีมือที่ดีเยี่ยม ลงการเคลือบด้วยมือและเคลือบทับด้วยทองแดงด้วยความร้อนและประสิทธิภาพการทำงานที่ดีเยี่ยม เตาโมดิณี ทำให้อาหารแต่ละจานให้ออกมามีชีวิตชีวน่ารับประทานมากขึ้น



ภาพที่ 3.8 ห้องอาหาร Red Oven

3.3 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน : นางสาวติกันต์ จันสว่าง

ตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย : Trainee Service F&B



ภาพที่ 3.9 นางสาวติกันต์ จันสว่าง

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย: Service

- เคลียร์งานเปล่าจากโต๊ะแขก
- เช็กโต๊ะเมื่อแขกทานเสร็จ
- Set อุปกรณ์ลงโต๊ะ
- เสิร์ฟเมนูไปในตอนเช้า

Hostess

- รับแขกและนำแขกส่งที่โต๊ะ
- สอบถามชาหรือกาแฟที่แขกต้องการ
- สอบถามน้ำผลไม้ที่แขกต้องการ
- บอกหมายเลขโต๊ะให้แขกทราบ สำหรับการสั่งเมนู ไข่หรือก๋วยเตี๋ยว
- สอบถามเบอร์ห้องแขก

Bar coffee

- ทำกาแฟตาม Order ที่แขกสั่ง เช่น คาปูชิโน ลาเต้ อเมริกาโน่ เอสเพรสโซ่

3.4 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-สกุลพนักงานที่ปรึกษา:

คุณพิชญภา จริยาวดี

ตำแหน่ง:

Service Agent



ภาพที่ 3.10 คุณพิชญภา จริยาวดี

3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2560 ถึง 25 สิงหาคม 2560 ระยะเวลา 4 เดือน ในแผนก F&B เวลา 7.00 น. ถึง 17.00 น.

3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- 3.6.1 รวบรวมความต้องการและการศึกษาข้อมูลของโครงการ ศึกษาเอกสารที่ใช้จัดทำโครงการ
- 3.6.2 เขียนโครงร่างรายงาน โดยเขียนหัวข้อโครงการเพื่อนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานพี่เลี้ยงเพื่อขอคำแนะนำ และร่างเอกสารโครงการให้กับสหกิจศึกษา
- 3.6.3 กำหนดหัวข้อในการหาข้อมูล โดยทำการปรึกษากับพนักงานพี่เลี้ยงถึงหัวข้อโครงการที่จัดทำ
- 3.6.4 ออกแบบคิดค้นสูตรสครับ นำปัญหาที่ได้มาปรับปรุง ประยุกต์ให้ได้สูตรสครับ กำหนดส่วนผสม
- 3.6.5 ผลิตสครับกากกาแฟตามสูตรที่กำหนดไว้
- 3.6.6 เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถาม และทำการสอบถามข้อมูลกับพนักงานพี่เลี้ยง
- 3.6.7 วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำแบบสอบถามขึ้นและนำผลผลิตภัณฑ์ที่ได้มาวิเคราะห์
- 3.6.8 สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน โดยการเขียนรายงานสรุปผลที่ได้รับเพื่อเตรียมนำส่ง
- 3.6.9 นำรายงานส่งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อทำการแก้ไขการดำเนินงาน โครงการกากกาแฟ แสดงดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 60	มิ.ย. 60	ก.ค. 60	ส.ค. 60
1) รวบรวมข้อมูล				
2) วิเคราะห์ข้อมูล				
3) ออกแบบผลิตภัณฑ์				
4) ทดสอบผลิตภัณฑ์				
5) นำผลิตภัณฑ์มาใช้				

3.7 เกณฑ์การแปลงผลค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (Rating Scales)

เกณฑ์การแปลงผลค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ยของกากกาแฟสครับผิว โดยใช้เกณฑ์การประเมินต่อไปนี้ โดยใช้ทฤษฎีของ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538, หน้า 8-11) ด้านความรู้

4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ (DELL)
2. เครื่อง Printer
3. โทรศัพท์ Iphone 7 Plus
4. อุปกรณ์ในการทำกากกาแฟสครับผิว

ซอฟต์แวร์

1. โปรแกรม Microsoft Word 2013