

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม So Sofitel Bangkok สร้างขึ้นในปี 2554 เป็นโรงแรมที่มีการออกแบบให้มีความทันสมัย สไตลค์นเมือง สร้างขึ้นจากแนวคิดองค์ประกอบของธาตุทั้ง 5 ได้แก่ ดิน น้ำ ไม้ โลหะ และไฟ ภายในห้องพักมี Apple Mac mini, WIFI ฟรี และมีมินิบาร์ มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึง Executive Lounge ห้องอาหาร บาร์ ห้องประชุม ห้องบอลรูม สปาและฟิตเนส ที่ทันสมัย ตั้งอยู่ในย่านธุรกิจและแหล่งช้อปปิ้ง บนถนนสาทร สามารถเดินทางโดยรถไฟฟ้า BTS รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT

โรงแรม So Sofitel Bangkok ตั้งอยู่ในทำเลยอดเยี่ยมใจกลางเมืองที่มุงถนนสาทรเหนือและถนนพระราม 4 ตรงข้ามกับสวนลุมพินี สามารถมองเห็นวิวพาโนรามาของทั้งสวนสาธารณะและเส้นขอบฟ้าของเมือง ผู้ที่มาเข้าพักสามารถไปยังแหล่งช้อปปิ้งและสถานที่ท่องเที่ยวยามราตรีได้สะดวกสบาย เช่น สีลม, เทอร์มินัล 21, เซ็นทรัลเวิลด์, สยามพารากอน และท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมืองและท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ

สำหรับการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ณ ห้องอาหาร Red Oven ห้องอาหารแห่งนี้มีอาหารหลากหลายชนิด เช่น มุมของอาหารปิ้งย่างในแบบญี่ปุ่น มุมของเนยชนิดต่างๆ มุมอาหารสด อาหารทะเล เบเกอรี่ต่างๆ มุมของผักสด และบาร์เครื่องดื่ม จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในโรงแรม So Sofitel Bangkok ได้พบว่ากากกาแฟที่ห้องอาหารของ Red Oven เหลือทิ้งทุกวัน ผู้จัดทำได้เห็นว่ากากกาแฟสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ จึงได้มีการคิดค้นว่ากากกาแฟนั้นมีประโยชน์ได้หลายอย่างและหนึ่งในนั้น คือ สามารถช่วยในเรื่องของผิวพรรณ ทำให้ผิวพรรณสว่างกระจ่างใส ผิวเนียนนุ่ม เป็นต้น จึงได้นำมาแปรรูปให้เป็นสครับขัดผิว ซึ่งนอกจากจะนำของเหลือใช้กลับมาใช้ประโยชน์ได้แล้วยังสามารถใช้ได้ในชีวิตจริง และยังช่วยให้ผิวมีสุขภาพดี เลือดยุบฉีดได้ดีอีกด้วย เพราะในกากกาแฟมีส่วนผสมของคาเฟอีนอยู่ ซึ่งช่วยในการกระตุ้นร่างกายให้สดชื่น เช่นเดียวกับการนำกากกาแฟมาใช้กับผิวหนังของคนเราช่วยให้เส้นเลือดขยายตัว คูมือน้ำมีมวลขึ้น

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อนำกากกาแฟที่เหลือทิ้งมาแปรรูปให้เกิดประโยชน์
- 1.2.2 เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับโรงแรม So Sofitel Bangkok
- 1.2.3 เพื่อรู้ถึงคุณประโยชน์จากกากกาแฟและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์

### 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตพื้นที่ : โรงแรม So Sofitel Bangkok แผนก Service F&B

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา : ตั้งแต่ วันที่ 15 พฤษภาคม 2560 ถึง 25 สิงหาคม 2560

#### 1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 สามารถรู้ถึงคุณประโยชน์ของผลิตภัณฑ์กากกาแฟสครับผิวที่สามารถนำมาใช้ใน  
โรงแรม So Sofitel Bangkok