

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การนำเข้า ส่งออก สินค้าในปัจจุบันมีการขยายตัวเติบโตขึ้นตามความเจริญทางเศรษฐกิจของแต่ละประเทศ ซึ่งรูปแบบการขนส่งสินค้าที่ผู้นำเข้า และผู้ส่งออก นิยมใช้กันมากที่สุดคือการขนส่งสินค้าทางทะเล เพราะเป็นการขนส่งที่ขนส่งสินค้าได้ครั้งละมากๆ และค่าระวางสินค้ามีราคาถูกกว่าการขนส่งในรูปแบบอื่น การนำเข้า ส่งออก สินค้าของแต่ละประเทศจึงเป็นการขนส่งทางทะเลเป็นส่วนใหญ่

เมื่อผู้ส่งออกได้ส่งสินค้าขึ้นเรือแล้ว จะได้รับเอกสารใบตราส่งสินค้าจากบริษัทเรือเป็น Bill of Lading: B/L ผู้ส่งออกต้องนำ B/L นี้ส่งไปให้ผู้นำเข้าโดยเร็วที่สุด เพื่อนำไปติดต่อกับธนาคารเพื่อขอแลกใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) กับบริษัทตัวแทนสายเดินเรือ (shipping agents) และเมื่อสินค้ามาถึงท่าเรือปลายทาง ผู้นำเข้าต้องยื่นใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) นี้ ไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่คลังสินค้า ให้ปล่อยสินค้าจากคลังท่าเรือเพื่อมอบสินค้าให้แก่ผู้นำเข้า เนื่องจากในการนำเข้าสินค้า อาจจะมีเอกสารอื่นๆ ที่ต้องเตรียมและการทำงานต้องแข่งกับเวลา เพราะหากช้ากว่ากำหนดวันคืนตู้คอนเทนเนอร์ (Container) ของบริษัท ผู้นำเข้าจะต้องเสียค่าค้างตู้เป็นรายวัน หากผู้นำเข้า/บริษัทตัวแทนผู้นำเข้า ได้นำใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) นี้ไปให้กับบริษัทตัวแทนสายเดินเรือ (shipping agents) ก่อน ผู้นำเข้า/บริษัทตัวแทนผู้นำเข้าจะทำงานได้สะดวกมากขึ้นในการรับเรื่องสินค้าที่มาถึงปลายทาง เพราะเมื่อเรือขนส่งสินค้ามาถึงท่าเรือปลายทาง ผู้นำเข้า/บริษัทตัวแทนผู้นำเข้า จะมีเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) ไปสั่งปล่อยสินค้า และคืนตู้คอนเทนเนอร์ได้ในเวลาที่กำหนดโดยไม่ต้องเสียค่าปรับตู้คอนเทนเนอร์

เมื่อผู้ส่งออกต้องการสั่งปล่อยสินค้าที่ปลายทาง แต่เนื่องจากส่งเอกสารไปให้ผู้รับสินค้าไม่ทันเรือถึง จึงขอเวรคืน ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) ตัวจริงที่ต้นทางให้กับบริษัทเรือ กรณีนี้ผู้ส่งออกต้องคืน ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) ตัวจริงทั้ง 3 ใบซึ่งสลักหลังแล้วให้กับบริษัทเรือที่ต้นทาง แล้วบริษัทเรือที่ต้นทางจะออก E-mail (หรือ Telex against cargo release ในสมัยก่อน) เพื่อแจ้ง ตัวแทน (Agent) ที่ปลายทางให้ปล่อย ใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) ให้เจ้าของสินค้าไปออกของที่ทำเรือปลายทาง โดยไม่ต้องใช้ ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) ตัวจริงเหมือนปกติ เนื่องจากได้มีการเวรคืน ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) ที่ต้นทางแล้ว จะมีค่าธรรมเนียมที่บริษัทเรือที่ต้นทางเก็บจากผู้ส่งออกประมาณ 500 ต่อ 1 ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) กรณีปกติทั่วไปที่เจ้าของสินค้าได้รับ B/L ก่อนหรือพอดีกับเรือ

ถึง เจ้าของสินค้า (Consignee) เพียงแค่หน้า 1 ใน 3 ของ ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) ตัวจริงที่สลักหลังแล้ว ไปเวรคืน (Surrender) ให้บริษัทเรือเพื่อแลกกับ D/O เพื่อไปออกของที่ทำเรือตามขั้นตอนปกติ

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่บริษัท ไชน่า ชิปปิ้ง (กรุงเทพ) จำกัด แผนกนำเข้าสินค้าและแผนกส่งออกสินค้าในหน้าที่การจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า(Delivery Order: D/O) ทำให้รู้ว่าการที่ผู้นำเข้าหรือตัวแทนผู้นำเข้าจะรับสินค้าของตนเองที่ทำเรือได้ จะต้องนำเอาเอกสารใบส่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) ผ่านพิธีศุลกากรเพื่อจะสามารถรับสินค้าได้ และในการทำหน้าที่การจัดทำใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) ทำให้รู้ว่าการที่ผู้ส่งออกหรือตัวแทนผู้ส่งออกจะทำการส่งสินค้าออกไปยังต่างประเทศจำเป็นต้องมีการทำเอกสารและขบวนการการส่งออกให้ถูกต้องตามกฎหมาย และผ่านพิธีศุลกากรเพื่อจะสามารถรับสินค้าได้ในท่าเรือปลายทางจึงเห็นถึงความสำคัญและสนใจที่จะศึกษาขั้นตอนในการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า(Delivery Order: D/O) และศึกษาขั้นตอนในการจัดทำใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความรวดเร็วในการปฏิบัติงานต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาขั้นตอนการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O)
- 1.2.2 เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า(Delivery Order: D/O)
- 1.2.3 เพื่อศึกษาขั้นตอนการจัดทำใบตราส่งสินค้า(Bill of Lading: B/L)
- 1.2.4 เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำใบตราส่งสินค้า(Bill of Lading: B/L)
- 1.2.5 เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่คั้งขึ้นในการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) และการจัดทำใบตราส่งสินค้า(Bill of Lading: B/L)

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ขั้นตอนการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O) ในแผนกนำเข้าสินค้าของบริษัท ไชน่า ชิปปิ้ง (กรุงเทพ) จำกัด
- 1.3.2 เอกสารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O)
- 1.3.3 ขั้นตอนการจัดทำใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L) ในแผนกส่งออกสินค้าของบริษัท ไชน่า ชิปปิ้ง (กรุงเทพ) จำกัด
- 1.3.4 เอกสารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการจัดทำใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading: B/L)

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า

(Delivery Order: D/O)

1.4.2 ทำให้ทราบแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดทำใบส่งปล่อยสินค้า

(Delivery Order: D/O)

1.4.3 ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดหีบตราส่งสินค้า

(Bill of Lading: B/L)

1.4.4 ทำให้ทราบแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหีบตราส่งสินค้า

(Bill of Lading: B/L)