

บทคัดย่อ

บริษัท ไซน่าชิปปิง (กรุงเทพ) จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการเป็นตัวแทนสายเดินเรือ เพื่อทำการนำเข้า ส่งออก สินค้าทางเรือ รวมถึงการบริการอื่นๆ ครบวงจร ในการดำเนินงาน ภายในองค์กรนั้น มีการแบ่งความรับผิดชอบออกเป็นหลายส่วน แต่สิ่งหนึ่งที่สำคัญที่ทาง องค์กรยึดถือ นี่คือการมอบการบริการที่ดีให้กับลูกค้า และทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ อันเนื่องมาจากในขั้นตอนของการดำเนินงาน ยังมีปัญหาและข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับ ทางรายละเอียดของลูกค้าที่มาประสานงานในส่วนของงานนำเข้าและส่งออกสินค้า ซึ่งทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานทำให้ผู้จัดทำมีแนวคิดที่จะเรียบเรียงขั้นตอน การดำเนินงานให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำจึงได้ รวบรวมข้อมูลต่างๆ รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานใน ส่วนของ การจัดทำชุดใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading : B/L) และการจัดทำชุดงานใบสั่งปล่อยสินค้า Delivery Order : D/O) ซึ่งการศึกษาข้อมูลจะช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน และสามารถ ดำเนินงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ตัวแทน/ ใบสั่งปล่อยสินค้า/ ใบตราส่งสินค้า การส่งออก/ การนำเข้า

Abstract

China Shipping (Bangkok) Co., Ltd. is a shipping company. To import and export ship Including other integrated services to operate. Within the organization There is a division of responsibilities into many parts. But one of the important things that the organization holds is to provide good service to its customers. And make customers satisfied. Due to the stage of operation. There are also problems and shortcomings with The details of the customers who coordinated the import and export. This hinders the operation, so the developer has the idea to compile the process. The operation is more systematic and efficient in operation. The manufacturer has. Gather information Include documents related to the implementation of the part. Bill of Lading (B / L) and Delivery Order Ordering: D / O). The study of information will help reduce operational errors. And it can work faster and more efficiently.

Key words: Agents/ Bill of Lading/ Delivery Order/ Export/ Import