

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานที่ บริษัท เมโทรปาร์ติเกิล จำกัด และได้รับมอบหมายแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการทำเอกสารส่งออกสินค้า จึงทำให้คณะผู้จัดทำพบปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานใหม่ที่ไม่มีประสบการณ์หรือพื้นฐานในการปฏิบัติมาก่อนจึงส่งผลให้ทำเอกสารส่งออกมีความล่าช้าหรือผิดพลาด อาจส่งผลกระทบต่อทางบริษัทในการบรรจุสินค้าเพื่อส่งให้ลูกค้าในต่างประเทศไม่ทันตามกำหนด

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานด้วยความเข้าใจและถูกต้องที่สุดในระดับพื้นฐานของการทำเอกสารส่งออกจึงจัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้พนักงานใหม่ได้ศึกษาและดูเป็นแนวทางต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการทำเอกสารส่งออก
- 2.เพื่อใช้ในการทบทวนหรือตรวจสอบการปฏิบัติงาน
- 3.เพื่อให้แผนการส่งออกปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง และครบถ้วนสมบูรณ์

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.ขั้นตอนและรายละเอียดในการทำเอกสารส่งออก
- 2.การใช้โปรแกรม Microsoft Dynamics AX 2009

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.ทำให้องค์กรมีแนวทางในการปฏิบัติงานในการทำเอกสารส่งออก
- 2.แผนก Logistic ในองค์กรสามารถนำโครงการมาทบทวนหรือตรวจสอบการปฏิบัติงานได้

3.แผนการส่งออกขององค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง และครบถ้วน
สมบูรณ์